

CÓDIGO DE ÉTICA

CODE OF ETHICS

Preámbulo

Reconocimiento FINANCE CBI ha adoptado el presente Código de Ética para que se use en la región de México. Tiene como fin el fomentar la operación ética y profesional de la entidad Cross Border Investment, CBI. El Código de Ética cubre la conducta de los Afiliados a CBI en relación con transacciones en general, en tratos con clientes, y tratos con otros corredores, agentes y vendedores inmobiliarios.

Artículo 1: Todos los Afiliados a CBI deberán mantenerse informados de todos los asuntos pertinentes que afecten a las propiedades inmobiliarias en su comunidad, pueblo, ciudad, provincia y país.

Preamble

Reconocimiento FINANCE CBI has adopted this Code of Ethics for use in the Mexico region. Its purpose is to promote ethical and professional conduct in the Cross Border Investment, CBI entity. The Code of Ethics covers the conduct of CBI Affiliates in relation to transactions in general, dealings with clients, and interactions with real estate brokers, agents, and sales associates.

Article 1: All CBI Affiliates shall keep themselves informed of all relevant matters affecting real properties in their community, town, city, province, and country.

Artículo 2: Todos los Afiliados a CBI deberán familiarizarse con todas las leyes, ordenanzas, reglas, regulaciones, políticas gubernamentales, costumbres, normas y prácticas pertinentes que afecten a las propiedades inmobiliarias en su comunidad, pueblo, ciudad, y país.

Artículo 3: Todos los Afiliados a CBI deberán comprometerse a recibir regularmente capacitación periódica y actualizaciones educativas e informativas en lo que se refiere a tecnología, herramientas, habilidades y demás asuntos relacionados con su carrera como profesionales de la industria, como un esfuerzo para progresar en su profesión.

Artículo 4: Todos los Afiliados a CBI deberán comprometerse a eliminar toda práctica de los profesionales en sus comunidades que pudiera ser dañina para el público o que pudiera desacreditar a la profesión. Para cumplir con esta política, los correderos hipotecarios y coordinadores de cierres inmobiliarios se comprometen a litigar sólo si es necesario e inevitable, o si todas las demás alternativas para resolver disputas han sido infructuosas.

Artículo 5: Ningún Afiliado a CBI deberá tomar ventaja desleal de cualquier otro profesional de la industria.

Article 2: All CBI Affiliates shall familiarize themselves with all laws, ordinances, rules, regulations, government policies, customs, norms, and practices that affect real properties in their community, town, city, province, and country.

Article 3: All CBI Affiliates shall commit to receiving regular ongoing training and educational updates in technology, tools, skills, and other matters related to their career as professionals in the industry as an effort to progress in their profession.

Article 4: All CBI Affiliates shall commit to eliminating any practices by professionals in their communities that may be harmful to the public or discredit the profession. To comply with this policy, mortgage brokers and real estate closing coordinators agree to litigate only if necessary and unavoidable or if all other alternatives to resolve disputes have been unsuccessful.

Article 5: No CBI Affiliates shall take unfair advantage of any other mortgage broker and closing coordinator professional.

Artículo 6: En la conducción de su negocio, todos los Afiliados a CBI deberán procurar evitar controversia con otros profesionales de la industria.

Artículo 7: Ningún Afiliado a CBI deberá públicamente desacreditar las prácticas comerciales ni ofrecer una opinión sobre la(s) transacción(es) de otro profesional de la industria. Si se le pide su opinión, y si dicho afiliado considera apropiado contestarla, dicha opinión deberá emitirse con una estricta integridad profesional y cortesía.

Artículo 8: En todo momento los Afiliados a CBI deberán proteger y fomentar los intereses de sus clientes a la vez que, simultáneamente, traten de una manera justa a todas las partes de la transacción.

Artículo 9: Ningún los Afiliados a CBI deberá engañar a ningún vendedor, comprador, profesional de la industria ni a cualquier otra parte de una transacción, ni deberá utilizar prácticas engañosas ni fraudulentas en el curso de su negocio.

Artículo 10: Todos los Afiliados a CBI deberán evitar exageración, engaño o encubrimiento de asuntos pertinentes en lo que se refiere a cualquier propiedad o transacción, y deberá divulgar todos los defectos que dicho Afiliado a CBI conozca, defectos que afecten sustancialmente el

Article 6: In conducting their business, all CBI Affiliates shall strive to avoid controversy with other professionals.

Article 7: No CBI Affiliates shall publicly discredit the business practices or offer an opinion on the transaction(s) of another professional. If an opinion is requested, and if it is deemed appropriate to provide one, such opinion shall be given with strict professional integrity and courtesy.

Article 8: At all times, CBI Affiliates shall protect and promote the interests of their clients while treating all parties to the transaction fairly.

Article 9: No CBI Affiliates shall deceive any seller, buyer, real estate professional, or any other party to a transaction, nor shall they employ deceptive or fraudulent practices in the course of their business.

Article 10: Every CBI Affiliates shall avoid exaggeration, misrepresentation, or concealment of material facts regarding any property or transaction, and shall disclose all known defects that substantially affect the value of the property or affect the intended use of the property; however, CBI Affiliates

info@crossborderinvestment.com

Puerto Vallarta: (322) 222-1113 | USA / CND: 1 (888) 201-1095 | WhatsApp: +52 (322) 322 198 5973
Venustiano Carranza 268 | Local 6 | Romantic Zone | Colonia Emiliano Zapata | Puerto Vallarta, Jalisco | 48380

valor de dicha propiedad o que afecten el uso que se le ha pensado dar a dicha propiedad; sin embargo, los Afiliados a CBI no están obligados a descubrir defectos latentes de la propiedad o a dar consejo en asuntos fuera de su campo de competencia.

Artículo 11: Todos los Afiliados a CBI deberán presentar información exacta y verdadera en su propaganda y/o en sus declaraciones al público y no deberán engañar ni confundir al público de manera alguna.

Artículo 12: Ningún Afiliado a CBI deberá recomendarle ni sugerirle a un cliente o comprador que utilice los servicios de otra organización o entidad comercial en la cual tenga un interés económico, sin revelarle dicho interés al momento de la recomendación o sugerencia.

Artículo 13: Todos los Afiliados a CBI deberán recomendarle a sus clientes que obtengan consejo legal cuando el interés del cliente así lo requiera.

are not obligated to discover latent defects of the property or provide advice on matters outside their field of expertise.

Article 11: All CBI Affiliates shall present accurate and truthful information in their advertising and/or statements to the public and shall not deceive or confuse the public in any way.

Article 12: No CBI Affiliate shall recommend or suggest to a client or buyer that they use the services of another organization or business entity in which they have a financial interest, without disclosing that interest at the time of the recommendation or suggestion.

Article 13: All CBI Affiliates shall advise their clients to obtain legal counsel when the client's interest so requires.

Artículo 14: Los Afiliados a CBI no deberán negarle servicios profesionales equitativos a una persona debido a su raza, color, religión, impedimento, estado familiar ni país de origen. Los Afiliados a CBI no deberán participar en ningún plan o acuerdo para discriminar en contra de una persona debido a su raza, color, religión, impedimento, estado familiar o país de origen.

Artículo 15: Todo Afiliado a CBI deberá por lo menos proporcionar el nivel de servicio competente que ordinariamente el público espera en sus tratos con profesionales. Ningún Afiliado a CBI deberá prestar servicios en asuntos que estén fuera de su competencia profesional.

Artículo 16: Todos los Afiliados a CBI deberán presentarle todas las ofertas al vendedor, lo más pronto posible y de una manera objetiva e imparcial, hasta el cierre de la transacción.

Article 14: CBI Affiliates shall not deny equitable professional services to any person because of their race, color, religion, disability, familial status, or national origin. CBI Affiliates shall not engage in any plan or agreement to discriminate against any person because of their race, color, religion, disability, familial status, or national origin.

Article 15: Every CBI Affiliate shall provide at least the level of competent service that the public ordinarily expects in their dealings with professionals. No CBI Affiliate shall provide services in matters that are outside their professional competence.

Article 16: All CBI Affiliates shall promptly and objectively present all purchase offers to the seller, up until the closing of the transaction.

Artículo 17: Ningún Afiliado a CBI deberá publicitar ni permitir que alguna persona que emplee o que esté afiliada a él/ella haga propaganda sin indicar el nombre de la oficina CBI que maneja dicha transacción.

Artículo 18: Los Afiliados a CBI, en la medida de lo posible, deberán asegurarse que todas las obligaciones y compromisos económicos entre los vendedores y sus clientes en lo referente a transacciones inmobiliarias, sean por escrito, que expresen el acuerdo exacto de las partes, y además estén en conformidad con las leyes pertinentes.

Artículo 19: Siempre que una de las partes de una transacción firme o ponga sus iniciales en un documento, los Afiliados a CBI deberán asegurarse que dicha parte reciba una copia del documento que ha firmado o en el cual ha puesto sus iniciales.

Article 17: No CBI Affiliate shall advertise or allow any person employed by or affiliated with them to advertise without indicating the name of the CBI office handling the transaction.

Article 18: CBI Affiliates shall, to the extent possible, ensure that all obligations and financial commitments between sellers and their clients regarding real estate transactions are in writing, express the exact agreement of the parties, and are in compliance with relevant laws.

Article 19: Whenever a party to a transaction signs or initials a document, CBI Affiliates shall ensure that the party receives a copy of the document they signed or initialed.

Las violaciones del Código de Ética serán abordadas por FINANCE CB de la manera que lo considere adecuado, actuando de una manera justa y razonable. Las violaciones del Código de Ética pueden también ser violaciones de ciertos acuerdos contractuales, que posiblemente resulten en la terminación de la afiliación del Afiliado a CBI a la entidad CBI. En todo momento, las disposiciones de este Código de Ética están sujetas a la ley pertinente. Si alguna disposición del Código de Ética no es congruente con alguna ley, ordenanza, regla o regulación pertinente, entonces dicha ley, ordenanza, regla o regulación tomará prioridad. Cada cierto tiempo FINANCE CBI puede modificar este Código de Ética para que éste se ajuste a las costumbres y prácticas de los profesionales de un país o jurisdicción en particular, de la región de México. El término Código de Ética tal como se ha usado en el presente se referirá en todo momento al Código de Ética de FINANCE CBI tal como se modifique cada cierto tiempo. Por el presente, el infrascrito acepta cumplir con las disposiciones específicas al igual que con la esencia del Código de Ética de FINANCE CBI, tal como se modifique cada cierto tiempo.

CROSS BORDER INVESTMENT

Puerto Vallarta, Jalisco, Abril del 2024.

Violations of the Code of Ethics will be addressed by FINANCE CB in a manner it deems appropriate, acting in a fair and reasonable manner. Violations of the Code of Ethics may also constitute breaches of certain contractual agreements, potentially resulting in the termination of the Affiliate's affiliation with CBI. At all times, the provisions of this Code of Ethics are subject to relevant law. If any provision of the Code of Ethics is not consistent with any relevant law, ordinance, rule, or regulation, then such law, ordinance, rule, or regulation shall take precedence. From time to time, FINANCE CBI may amend this Code of Ethics to conform to the customs and practices of professionals in a particular country or jurisdiction in the region of Mexico. The term "Code of Ethics" as used here in shall at all times refer to the Code of Ethics of FINANCE CBI as modified from time to time. By this, the undersigned agrees to comply with the specific provisions as well as the spirit of the Code of Ethics of FINANCE CBI as modified from time to time.

CROSS BORDER INVESTMENT

Puerto Vallarta, Jalisco, Abril del 2024.

info@crossborderinvestment.com

Puerto Vallarta: (322) 222-1113 | USA / CND: 1 (888) 201-1095 | WhatsApp: +52 (322) 322 198 5973
Venustiano Carranza 268 | Local 6 | Romantic Zone | Colonia Emiliano Zapata | Puerto Vallarta, Jalisco | 48380